



Corso G. E. C. O. ©™ Gestione **E**vento **C**ritico in **O**spedale

Realizzato dal GEOM
Gruppo di Studio sul Management dell'Emergenza Ospedaliera



PROGETTO FORMATIVO AZIENDALE

Responsabile Scientifico e Coordinatore
dott. Consolato Malara

Note

Il presente documento costituisce nota informativa sui contenuti, la tipologia, la strutturazione ed i materiali didattici del corso; è di proprietà esclusiva del GEOM - Gruppo di Studio sul Management dell'Emergenza Ospedaliera Messina - che ha ceduto a AIMC i diritti d'uso esclusivi. Non può essere ceduto a terzi, né riprodotto, né prestato a terzi senza esplicito consenso scritto. Essendo la scienza medica e sociale in continua evoluzione, i contenuti clinici, didattici e metodologici potrebbero subire delle variazioni dovute all'aggiornamento dei protocolli e delle linee guida: le variazioni tendono sempre al miglioramento dell'offerta formativa.



Patrocinio scientifico - culturale dell'Associazione Italiana Medicina delle Catastrofi



Indice delle Sezioni

SEZIONE	TITOLO - ARGOMENTO	REV.	DATA
1	COPERTINA – INDICE DELLE SEZIONI	01	27/10/2017
2	Introduzione	01	27/10/2017
	Generalità	01	27/10/2017
	Partecipanti	01	27/10/2017
	Istruttori e Tutor	01	27/10/2017
	Pianificazione e svolgimento	01	27/10/2017
3	Scheda Corso Formativo Base	01	27/10/2017
4	Programma del Corso da consegnare ai discenti	01	27/10/2017
5	Indicazioni Pratiche	01	27/10/2017
6	Test valutativo finale	01	27/10/2017



Introduzione

La gestione di un evento avverso che può coinvolgere l'ospedale (incendio, esplosione, crollo, inondazione, un massiccio afflusso di feriti) richiede un corretto approccio per superare i momenti critici con efficienza ed efficacia.

Attualmente in Italia non esistono programmi standardizzati che permettono una specifica preparazione degli operatori sanitari nel settore della sicurezza ospedaliera.

L'Associazione GEOM (Gruppo di Studio sul Management dell'Emergenza Ospedaliera-Messina), composta da un gruppo di operatori sanitari dell'AOU "G. Martino" di Messina, ha predisposto un percorso formativo che consente di affrontare in maniera appropriata le problematiche legate alla sicurezza ed alla gestione ospedaliera dell'intervento in situazioni critiche, di redigere adeguati Piani di Emergenza e di far apprendere ad operatori sanitari, tecnici ed amministrativi un adeguato comportamento in relazione alle varie situazioni di emergenza che si possono presentare in ospedale.

Generalità

Lo sviluppo economico e sociale degli ultimi 20 anni ha aumentato la frequenza degli eventi avversi; è compito dei Servizi di Emergenza ridurre la mortalità e le sequele dei feriti; per raggiungere questo scopo è necessario utilizzare al meglio le risorse disponibili.

La formazione e l'allenamento a questo compito è difficile e richiede un sistema di addestramento continuo nella comunicazione, nel coordinamento e nella leadership decisionale, attraverso il quale il personale possa sperimentare delle condizioni di massimo realismo e che dia l'opportunità di capire le conseguenze reali delle decisioni prese.

L'Ospedale può essere interessato da emergenze interne che possono determinare delle situazioni di criticità complesse da un punto di vista clinico-gestionale-organizzativo che è necessario conoscere e risolvere per garantire l'efficienza e l'efficacia dei soccorsi in situazioni straordinarie; si rende pertanto necessario un Corso specifico per formare tutti gli operatori ospedalieri a saper affrontare e gestire tali emergenze interne.

Lo scopo del Corso e soprattutto della simulazione è quello di creare "a tavolino" ciò che accade in un evento critico in ospedale durante tutte le sue fasi:

- Ruolo di medici, infermieri e tecnici
- Gestione dell'allarme
- Fase di salvataggio e soccorso delle vittime (pazienti, operatori, visitatori)
- Fase di evacuazione
- Stabilizzazione e trattamento dei feriti

Tale sistema richiede apposito materiale per la simulazione ed un numero preciso di discenti e di istruttori, che limiti al massimo la dispersione delle informazioni; con questo sistema si possono simulare tutte le situazioni sanitarie e logistiche che si verificano durante la gestione di una emergenza e/o maxiemergenza.



La conoscenza di tutta la catena di interventi da attuare all'interno dell'ospedale, che è di pertinenza del personale sanitario, tecnico e delle squadre di soccorso esterno, riduce le conseguenze di un evento avverso sia alle persone presenti (pazienti, operatori, visitatori), che alle strutture ed infrastrutture mediche e di servizio.

Ed ancora, occorre considerare l'ultima fase dell'evoluzione negativa di una situazione di emergenza che è l'evacuazione (pazienti, personale, visitatori) di una corsia, un piano od un padiglione di un ospedale.

Ricorrere all'evacuazione significa che probabilmente vi è stato il fallimento delle misure di prevenzione e di intervento, e/o l'incontrollabilità dell'evento; le azioni da svolgere in questo caso richiedono rapide decisioni a seconda che l'evento sia a lenta evoluzione od improvviso.

Inoltre, in una struttura ospedaliera ove si opera in presenza di una alta densità di persone ed in presenza spesso di pazienti non autosufficienti, è facile che si verifichino alterazioni nei comportamenti sociali che sfociano in situazioni di panico.

Pertanto l'obiettivo di questo corso è la preparazione degli operatori sanitari a saper affrontare e gestire adeguatamente un evento avverso in ospedale.

Partecipanti

Per garantire il massimo della partecipazione, si consiglia un numero di partecipanti non superiore a venti unità e non inferiore a sedici; non è consigliabile adottare gruppi di maggiore numerosità in quanto non si otterrebbe l'apprendimento voluto e si avrebbe una dispersione delle informazioni. Con un elevato numero di partecipanti il metodo di simulazione assumerebbe un aspetto puramente divulgativo o di simulazione passiva di un avvenimento per quanto riguarda l'analisi critica dello stesso; per contro, con il metodo di simulazione adottato, il discente ha una partecipazione attiva sulla scena del salvataggio e del soccorso.

Istruttori e Tutor

Gli Istruttori sono tutti certificati Hospital Disaster Manager; sono addestrati nelle tecniche di gestione dell'aula e sulla metodologia didattica per l'apprendimento dell'adulto.

Tutti gli Istruttori conoscono gli aspetti logistici dell'ospedale ed associano capacità clinica e gestione dell'evento critico senza trascurare gli aspetti della comunicazione in emergenza.



Scheda Corso Formativo Base

AREA SICUREZZA - EMERGENZA

	GECO
DESTINATARI	Il Corso è rivolto a tutti gli operatori che, con diversi ruoli, svolgono la propria opera all'interno dell'ospedale: Responsabili Sicurezza, Medici, Biologi, Infermieri, Tecnici.
N° PARTECIPANTI	20 divisi in 4 gruppi lavoro da 5
DURATA	8 ore suddivise in due sessioni (mattina e pomeriggio)
DOCENTI	Tutti certificati HDM (Hospital Disaster Manager)
OBIETTIVI	<p>L'obiettivo del corso GECO è la preparazione degli operatori sanitari a gestire in modo adeguato le fasi organizzative della risposta ad un evento avverso all'interno dell'ospedale. L'obiettivo finale è quello di:</p> <ul style="list-style-type: none">• formare un numero sufficiente di operatori in grado di gestire le fasi cruciali dei soccorsi in caso di attivazione del Piano di Emergenza Interno e/o del Piano di Evacuazione;• migliorare i livelli di efficienza tramite una gestione adeguata delle risorse umane e strutturali in situazioni di massima emergenza;• preparare psicologicamente il personale ad affrontare e gestire situazioni critiche.• sensibilizzare il personale ospedaliero in situazione di maxi-emergenza.
STRUTTURA DEL CORSO	<p>Brevi lezioni frontali Interattività con i discenti Addestramento su scenari simulati</p> <p>SESSIONI TEORICHE Introduzione - Scopo del corso Fondamenti di Medicina delle Catastrofi e Catena dei Soccorsi Rischio e Prevenzione Pianificazione ospedaliera: I Piani di Emergenza (come nasce un piano) Il Piano di Emergenza Interno Il Piano di Evacuazione L'Incendio in Ospedale: Intoss. da fumo/ustione/RCP adulto e pediatrico Il De-briefing Test di Valutazione finale</p> <p>SESSIONI PRATICHE <i>Simulazione di Incendio in Ospedale</i> (gestione dell'evento e trattamento dei pazienti)</p> <p><i>Simulazione Evacuazione orizzontale</i></p> <p><i>Simulazione di Evento Critico in Ospedale</i> (gestione dell'evento e trattamento dei pazienti)</p> <p><i>Simulazione Evacuazione verticale</i></p>
CONTENUTI	
N° SIMULATORI	2 -3 manichini e/o attori
SPAZI IMPIEGATI	1 aula + 1 sala simulazione + corridoio ed 1 rampa di scale
VALUTAZIONE	E' previsto un test finale
MATERIALE DIDATTICO	Brochure, Programma, DVD
CREDITI ECM	Attestato



PROGRAMMA CORSO GECO

Sessione mattutina		
08:30	Iscrizione e pre-test	Tutor
09:00	Simulazione-Introduzione - Scopo del corso	
09:15	Aspetti Legislativi	
09:30	Fondamenti di Medicina delle Catastrofi e Catena dei Soccorsi	
10:00	Rischio e Prevenzione	
10:30	Break	
10:45	Pianificazione Ospedaliera: I Piani di Emergenza (come nasce un piano)	
11:15	Il Piano di Emergenza Interno & Procedure Incendio in Ospedale	
11:45	Il Piano di Evacuazione	
12.15	<i>Simulazione di Incendio in Ospedale</i> (gestione dell'evento e trattamento dei pazienti)	
12:45	<i>Simulazione Evacuazione orizzontale</i>	
13:15	De-briefing	
13:30	Lunch-time	

Sessione pomeridiana		
14:30	Nozioni di base sulle ustioni, sull'intossicazione da fumo e da sostanze chimiche, durante un evento critico in ospedale	
15:00	Nozioni di base sulla rianimazione cardiopolmonare con prova su manichino	
16:00	<i>Simulazione di Evento Critico in Ospedale</i> (gestione dell'evento e trattamento dei pazienti)	
16:30	<i>Simulazione Evacuazione verticale</i>	
17:00	De-briefing	
17:30	Test di Valutazione finale, Test gradimento e Consegna attestati	



SPAZI FORMATIVI

Gli spazi formativi minimi per il corso di norma sono composti da:

- Un'aula dove tenere le sessioni delle lezioni frontali
- Una sala dove effettuare le sessioni di simulazione con i gruppi di lavoro
- Un corridoio ed una rampa di scale (interna) per le simulazioni delle procedure di evacuazione

MATERIALI DIDATTICI

Naturalmente saranno necessari anche materiali didattici che riassumiamo brevemente di seguito.

- Superficie di proiezione
- 2 Manichini interi tipo BLS o vittime/attori
- 2 Lettini/barelle
- 4 Lenzuola
- 1 Carrello di Emergenza
- Simulacro di monitor-defibrillatore
- Simulacro di saturimetro

Altro materiale

- sfigmomanometro e fonendoscopio
- aghi cannule
- deflussori
- fleboclisi (meglio in PVC)
- ossigeno e dispositivi di somministrazione (maschere, occhiali, raccordi)
- cannule oro-faringee o naso-faringee
- forbici, garze, bende, cerotto, siringhe
- collari cervicali e stecco bende
- pallone ambu